

実践型問題解決研修

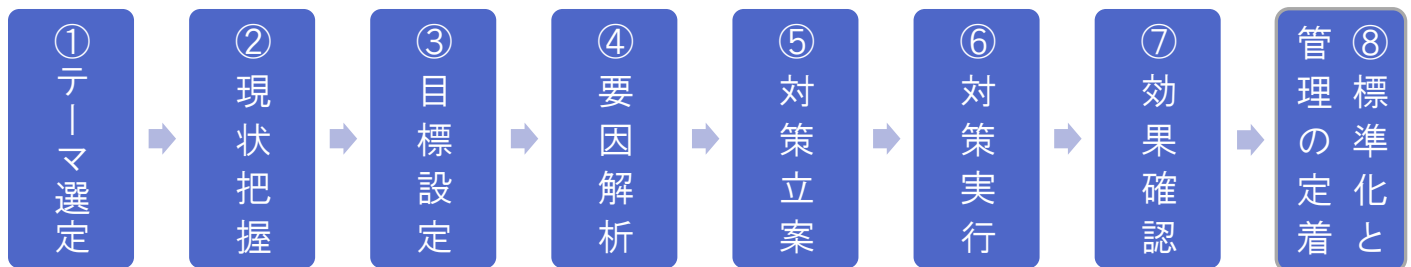
～トヨタが取り組んできた「問題解決」で企業の成長を後押し～

今の状態(現状の姿)を変えて目指す姿を実現するために、経営・マネジメントという概念が生まれました。そして経営・マネジメントを実践するための道具が、総合的品質管理(TQM: Total Quality Management)と呼ばれているものです。中でも、直面する問題を効果的・効率的に解決していく「問題解決」は、すべての基本となっています。

本研修の狙いは、それぞれの企業・組織が抱える問題に対して、経営トップが自らの知識、経験、能力を最大限発揮し、周囲の関係者と連携して、自らの意思決定により、実際に問題を解決していただくことです。

その結果として、大きな成果(売上や利益のアップ、クレームややり直しの低減など)が得られます。何よりも、従業員の意識が高まり活力のある組織風土が醸成されてきます。これが本研修の最大の狙いです。

問題解決ステップ



募集要項

- ☐ 対 象 経営者の方、後継者の方
- ☐ 回 数 全5回(2019年9月13日(金)～2020年3月13日(金))
- ☐ 時 間 13:30～16:30
- ☐ 会 場 OKBハーモニープラザ名駅
- ☐ 定 員 5名 定員になり次第締め切らせていただきます。お申し込み状況によっては、開催を見送ることがあります。
- ☐ 参加料 K B C会員の方: 172,800円(消費税込) 一般の方: 194,400円(消費税込)
- ☐ 申込方法 裏面の申込書にご記入の上、F A Xにてお申し込みください



<講師>

中部品質管理協会企画委員長

株式会社クオリティ・クリエーション 代表取締役 **古谷 健夫氏**

1977年東京大学工学部産業機械工学科卒業後、トヨタ自動車工業(株)(現トヨタ自動車(株))に入社。鋳造工程の生産準備、エンジン設計などに従事した後、2001年TQM推進部主査、その後TQM推進部長、本社工場品質管理部長などを歴任、一貫して品質管理、TQM(Total Quality Management)の普及・浸透に従事。

2019年4月(株)クオリティ・クリエーションを設立し代表取締役に就任、現在に至る。

<主な社外活動>

中部品質管理協会企画委員長、日本品質管理学会理事、デミング賞審査委員、中小企業診断士

<主な著書>

「問題解決の実践 働く喜びに溢れる社会を目指して」

【お申込・お問い合わせ先】 株式会社OKB総研 担当: 渡邊、山幡

TEL:0584-74-2193 FAX:0584-74-2688 E-mail: k.yamahata@okb-kri.jp

プログラム

日程

内容

第1回	2019年 9月13日（金）	ガイダンス／自己紹介 テーマ(取り組む経営上の課題)の選定
第2回	2019年 10月 4日（金）	グループワーク／個別指導 現状把握
第3回	2019年 11月15日（金）	グループワーク／個別指導 目標設定・要因解析
第4回	2019年 12月13日（金）	グループワーク／個別指導 対策立案(中間まとめ)
第5回	2020年 3月13日（金）	成果発表会(最終まとめ)

- 1. テーマ選定** 改善したい課題をまとめるステップ。「(対象)における(何を)(どうしたい)」で表現します。
- 2. 現状把握** 問題が起きている事実を定量的に把握するステップ。事象をデータ化し、問題点を絞ります。主観ではなく、多くの客観的な事実を集めて定量的に整理します。
- 3. 目標設定** 目標を設定するステップ。その目標を達成すると、選定したテーマを解決できるレベルに設定します。
- 4. 要因解析** 原因についての真因を探るステップ。事象に対して、5回の「なぜ」を繰り返します。現状把握と混同して考えてしまいがちですが、現状把握では要因ではなく、事実だけをまとめます。
- 5. 対策立案** 要因解析で見つけた真因に対して、解決できる対策案を立てるステップ。真因ごとに、「対策内容」「担当者」「スケジュール」などをまとめます。
- 6. 対策実行** 対策内容を実行してやりきるステップ。
- 7. 効果確認** 実施した対策内容によりどの程度効果が得られたのかを評価するステップ。
- 8. 標準化と管理の定着** 効果の得られた対策内容を標準化して、継続できるようにするステップ。ここまでくると問題は解決できたことになります。

実践型問題解決研修 参加申込書

FAX:0584-74-2688

受付窓口：株式会社OKB総研 戦略事業部 宛

☐ 会員No _____		☐ 一般	
会社名等	ふりがな	TEL	
		E-mail	
所在地			
業 種			
参加者	役職	ふりがな	
		氏 名	

個人情報の取り扱いに関する重要事項

1.(名称)株式会社OKB総研(連絡先)TEL/0584-74-2611 2.ご記入いただきました個人情報は、株式会社OKB総研の「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」に従い適切に取り扱います。3.(個人情報の利用目的)セミナーに関する申し込みの受付とその業務の運営管理のために利用いたします。4.お客様が本申し込みに必要な記載事項の記載を希望しない場合、および本重要事項の内容の全部、または一部を承諾していただけない場合、本申し込みをお断りすることがあります。