

2025 OKBビジネスセミナーのご案内

自信をもって明日から実践！ “いまさら聞けない”ビジネスマナー研修

講師 株式会社クレース・プランナーズ 人材開発コンサルタント 伊藤 典子 氏

ね ら い

ビジネスマナーは、信頼される企業や人材となるために重要かつ基本的なスキルの一つです。多くの方が社会人になった際に研修等でビジネスマナーを学んだと思います。しかし、学んだ内容を今も継続して実践できていますか。また、自分のマナーに不安はありませんか。

本セミナーでは、基本の身だしなみから電話応対まで、正しいビジネスマナーの習得とレベルアップを図り、お客様からの信頼が厚い、“選ばれる”ビジネスパーソンになっていただきます。正しいマナーを実践し、自らの自信に繋げ、お客様からの信頼を勝ち取りましょう。

対象	全階層対象 ビジネスマナーを見直したい方	講師プロフィール 大分県出身。愛知県名古屋市在住。法政大学社会学部卒業。JALの客室乗務員として24年のキャリアをもつ。夫の名古屋転勤を機に2013年に退職し専業主婦となる。しかしながら「体も心も錆びる」との思いからマナー講師として社会復帰。「ただのマナー講師では面白くない」と考え、マナーと印象の関連に着目した独自の『印象形成6情報』を見出す。 現在は、ビジネスの最前線で活躍しているリーダーたちに、印象という手段で自信を大きくする【魅せる印象力】【印象からアプローチするビジネスマナー】をお伝えし「自分の人生を自分の手で輝かせましょう！」とご提案している。
日時	2025年8月8日(金) 10:00~17:00	
会場	OKB Harmony Plaza 名駅 (名古屋市中村区名駅4-6-17 名古屋ビルディング10階)	
受講料 1名様 消費税込	共立ビジネスクラブ会員さま 11,000円 一般 26,400円	カリキュラム ※プログラムは変更になる場合もございます 1. 伝える力を高める情報伝達の基本 2. 成功をつかむ魅せる印象力 3. 目的達成のための具体的なアプローチ 4. 職場で役立つラポール形成とコミュニケーション 5. 印象と信頼感を与える挨拶 6. できる！と言わせる立居振舞 7. 自分の価値と能力を見せる名刺交換 8. ビジネスで輝く言葉遣い 9. 伝わる文書、伝えるビジネスメール！ 10. すぐに使える実践的電話応対術 11. 生産性を高める！心理的安全性とPDCAサイクル 12. 指示が変えるチーム力！伝わる力と受け取る力の磨き方 13. 意識と実力を映す身だしなみ ※詳細はWEBページ「OKBビジネスセミナー」をご覧ください
定員	30名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます ※お申し込み状況によっては、開催を見送ることがあります	

お申し込みはWEBページをご利用ください

OKBビジネスセミナー

検索

FAXでお申し込みの場合は、受講申込書をご利用ください。受講申込書はOKB総研WEBページよりダウンロードしていただけます



お問い合わせ

株式会社 OKB 総研

共立ビジネスクラブ事務局



0120-39-5505 9:00~17:00※土日祝、年末年始を除く

FAX.0584-74-2688

<https://www.okb-kri.jp>