

2023 OKBビジネスセミナーのご案内

事務ミスゼロの仕事術

講師 株式会社ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 川勝 愛 氏

一度ミスが起こってしまうと、やり直すという二度手間が発生するだけでなく、お客様や関係部署に迷惑をかけるなど、信頼低下にもつながってしまいます。

ねらい 本セミナーでは、事務作業におけるミスとは何か、どのようにしてミスが発生するのか、といったミスの仕組みを理解した上で、さまざまな事務作業でミスを減らすための具体的な方法を演習やケーススタディを交えながら学びます。ミスをなくして日々の仕事が効率的に回ることを目指す、実践型セミナーです。

対象	若手社員・新入社員 事務ミスゼロ職場を目指す全ての方	講師プロフィール	大学卒業後、京都の伝統工芸インストラクターとして、観光客や教育関係者へ伝統工芸の魅力を伝える業務に従事。職場環境の改善に多方面から力を注ぐ。同時に社外の研修に積極的に参加し、自社で実践することで社員のスキルアップに尽力した。 (株)ビジネスプラスサポートでは、研修講師だけではなく、事務業務や、新しい教材・コンテンツ開発も担当。社内業務の一つとして、事務業務のマニュアル作成も担っている。自社コンテンツとして開発されたマニュアル作成のノウハウを活かし、社内でマニュアルを展開・更新している。その経験を研修でお伝えし、お客様の業務の脱属人化を目指している。
日時	2023年8月24日(木) 10:00~17:00	カリキュラム ※プログラムは変更になる可能性もございます	 <ol style="list-style-type: none">ミスを減らせば仕事の質も向上するミスの発見・改善に必要な視点とはミスが発生する原因・背景の分析3つの原因から考える「よくあるミスの対処法」今ある資源(人・道具・環境)を活用して「ミスゼロ」のアイデアを出す「ミスゼロ職場」を実現するには
会場	OKB Harmony Plaza 名駅 (名古屋市中村区名駅4-6-17 名古屋ビルディング10階)		
受講料 1名様 消費税込	共立ビジネスクラブ会員さま 11,000円 一般 26,400円	※詳細は WEB ページ「OKB ビジネスセミナー」をご覧ください	
定員	25名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます ※お申し込み状況によっては、開催を見送ることがあります		

お申し込みはホームページをご利用ください

OKB ビジネスセミナー

検索

FAX でお申し込みの場合は、受講申込書をご利用ください。受講申込書は OKB 総研ホームページよりダウンロードしていただけます



お問い合わせ

株式会社 OKB 総研

共立ビジネスクラブ事務局

0120-39-5505 9:00~17:00※土日祝、年末年始を除く

FAX.0584-74-2688 <https://www.okb-kri.jp>