

2021 OKBビジネスセミナーのご案内

全2回コース

自信をもって明日から実践！

“いまさら聞けない”ビジネスマナー研修

講師 株式会社クレーズ・プランナーズ 人材開発コンサルタント 伊藤 典子 氏

ねらい

ビジネスマナーは、信頼される企業や人材となるために重要かつ基本的なスキルの一つです。多くの方が社会人になった際に研修等でビジネスマナーを学んだと思います。しかし、学んだ内容を今も継続して実践できていますか。また、自分のマナーに不安はありませんか。

本セミナーでは、基本の身だしなみから電話応対まで、正しいビジネスマナーの習得とレベルアップを図り、お客様からの信頼が厚い、“選ばれる”ビジネスパーソンになっていただきます。正しいマナーを実践し、自らの自信に繋げ、お客様からの信頼を勝ち取りましょう。

対象	管理職者 中堅・実務担当者 若手社員・新入社員	大分県出身。法政大学卒業後、日本航空株式会社入社。客室乗務員として24年間国際線・国内線に勤務。フライトや新入社員教育の経験から見出したワンランク上のプログラム「印象からアプローチするビジネスマナー」を豊富なエピソードを交えながら提供している。 企業・大学・各種セミナーなど、年間登壇数は100本を越え、「印象という手段で自分の人生を自分の手で輝かせよう！」を合言葉に企業の代表、組織のリーダーたちの印象を上げ人生を輝かせる印象アップの専門家でもある。	
日時	第1回 2022年1月19日(水) 第2回 2022年2月9日(水) 各回 13:30~16:30		
会場	オンライン 本セミナーはWEB会議システム「Zoom」を利用します	カリキュラム ※プログラムは変更になる可能性もございます	
受講料 1名様 消費税込	共立ビジネスクラブ会員さま 9,900円 一般 23,760円	■第1回 1. 「能力」を見せる身だしなみ 2. 「自信」を可視化する挨拶 3. 印象を残すコミュニケーションスキル 4. ビジネスチャンスに変えるクレーム対応 ■第2回 1. 魅せる立居振舞 2. ワンランク上の言葉遣い 3. 好印象を与える話し方 4. 会社の印象を左右する電話応対	
定員	30名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます ※お申し込み状況によっては、開催を見送ることがあります	※詳細はWEBページ「OKBビジネスセミナー」をご覧ください	

お申し込みはホームページをご利用ください

OKBビジネスセミナー

検索

FAXでお申し込みの場合は、受講申込書をご利用ください。受講申込書はOKB総研ホームページよりダウンロードいただけます



お問い合わせ

株式会社 OKB 総研

共立ビジネスクラブ事務局



0120-39-5505

9:00~17:00※土日祝、年末年始を除く

FAX.0584-74-2688

<https://www.okb-kri.jp>

【ご注意】

※新型コロナウイルス感染状況に応じて、開催の中止・延期もしくはオンライン開催に変更する可能性があります。