

中堅女性社員のための「お客様満足度を上げる仕事力UP」セミナー

講師 株式会社アタックス・ヒューマン・コンサルティング コンサルタント 江上 久美子 氏

セミナーの ねらい

現在、女性社員が積極的に働ける環境を整えていくことは企業の重要な経営課題です。しかし企業にとって、また女性社員自身にとって、女性社員の活躍推進が有益であるとは気づきながらも、職場や実務上での具体的な実践方法が分からずにいる。また、女性社員自身も、自身の考えと環境の差に悩み、活躍している自分の姿が思い浮かばない…そんな悪循環が生じていませんか？

本セミナーは、女性社員の方を対象にお客様の満足を追求し、自身も輝きを持って働ける仕事のコツを学んでいただけます。

対象

経営者
幹部

管理者

中堅
実務担当者

若手社員
新入社員

日時

2019年
11月13日(水) 10:00~17:00

会場

OKB Harmony Plaza 名駅
(名古屋市市中村区名駅4-6-17 名古屋ビルディング10階)

受講料

会員 **10,000円** (消費税別)
一般 **24,000円** (消費税別)
※開催日時点の消費税率が適用されます。

定員

30名
※定員になり次第締め切らせていただきます。
※お申込状況によっては、開催を見送ることがあります。

講師プロフィール

前職のアパレルメーカーでは、レディースブランドの商品・販売の企画営業、店舗運営、人員管理まで幅広く従事。より大きなフィールドで企業の存続に貢献したい、社員の成長や女性が働きやすい職場作りを自ら開拓していきたい、そんな志を胸にアタックスへ入社。現在は、主に人材育成、人事制度構築・運用、労務管理支援業務に従事している。マナースキルに強みを持ち、「ワークもライフも楽しく、やりがいをもつ」をモットーに、「ビジネスマナーを活かした良い職場環境づくり」を推進している。



カリキュラム

1. 周囲から必要とされる「人材」になるための能力とは
 - (1) 中堅女性社員への期待
 - (2) 企業における中堅女性社員の役割と責任
 - (3) 中堅女性社員のキャリア開発
2. 後輩指導に自信が持てるビジネスマナーの基本
3. 図形伝達ゲーム(実践ゲーム)
4. 周囲から信頼されるコミュニケーションの極意
 - (1) コミュニケーションの本質を理解する
 - (2) 上司に信頼される「指示の受け方」と「報・連・相」の方法
 - (3) 部下・後輩から信頼を得る「指示の出し方」と「報・連・相」の方法
5. 「仕事力UP」のための3つの意識を学ぶ！
「顧客意識」、「問題意識」、「コスト意識」
6. あなた自身が輝くための心構えと考え方
7. 質疑応答・本日の収穫

受講申込書

必要事項をご記入のうえ、FAXにてお送りください。

会員No 一般 パスポート会員

貴社名

ご住所 〒 -

電話

お取引店

私(申込責任者)は下記「個人情報の取扱いに関する重要事項」を私と各参加者が確認し、承諾したうえで申し込みます。

■申込責任者名

※受講券は開催日1週間前までにご送付させていただきます。

セミナー開催日

ご参加者名

ご参加者名

ご参加者名

11/13

役職*1(在職年数)

役職*1(在職年数)

役職*1(在職年数)

(年)

(年)

(年)

*1 参加者属性に合わせたセミナーの内容とするために利用いたします。可能な範囲でご記入ください。

〈受講料のお支払い方法〉

【共立ビジネスクラブ会員様】会費のお支払い指定口座から自動振替いたします。

※お振込みをご希望の会員様は、右欄に チェックしてください。後日、振込用紙(振込手数料お客様負担)を送付します。

【一般のお客様】お振込みでのお支払いになります。後日、振込用紙(振込手数料お客様負担)を送付します。

受講料

お振込み
に変更する

キャンセルについて

キャンセルの場合は、開催の前営業日までにご連絡ください。ご連絡のない場合、また当日キャンセルの場合は、受講料を頂戴いたしますのでご了承ください。

■個人情報の取り扱いに関する重要事項

1. (名称) 株式会社OKB総研 (連絡先) TEL / 0584-74-2611 2. ご記入いただきました個人情報は、株式会社OKB総研の「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」に従い適切に取り扱います。 3. (個人情報の利用目的) セミナーに関する申し込みの受付とその業務の運営管理のために利用いたします。 4. お客様が本申し込みに必要な記載事項の記載を希望しない場合、および本重要事項の内容の全部、または一部を承諾していただけない場合、本申し込みをお断りすることがあります。